

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### **Artikel 1:Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk en exclusief van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes of overeenkomsten uitgebracht door Meubelfabriek Niënhuis B.V. (hierna te noemen: Niënhuis) of leveringen van overige diensten die door of met Niënhuis zijn overeengekomen, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken. Onder schriftelijk wordt eveneens verstaan per e-mail.
- 1.2 De hierboven genoemde besloten vennootschap is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 08014690. Zij houdt zich voornamelijk bezig met de verkoop van allerhande meubelen aan zowel professionele afnemers als particulieren. Niënhuis maakt daarbij tevens gebruik van een digitale webshop.
- 1.3 In geval van verkoop via de webshop geldt dat de koper door het digitaal accepteren van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden via een e-mailbericht danwel via de website van Niënhuis zich uitdrukkelijk verbindt aan de inhoud daarvan. Deze voorwaarden zijn op de website van Niënhuis te downloaden.
- 1.4 Eventuele algemene voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail tussen partijen is overeengekomen dat de voorwaarden van koper met uitsluiting van de voorwaarden van Niënhuis op de overeenkomst van toepassing zijn. Een enkele bepaling in de algemene voorwaarden van de koper dat zijn of haar voorwaarden van toepassing zijn is daartoe niet voldoende.
- 1.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **Artikel 2:Offertes, totstandkoming en wijziging**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Niënhuis zijn vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging om in onderhandeling te treden over de totstandkoming van een overeenkomst. Een aanbieding blijft geldig gedurende de in de offerte opgenomen termijn. Na ommekeerom van deze termijn kunnen aan een dergelijke aanbieding geen rechten meer worden ontleend. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Niënhuis de aan haar verleende opdracht schriftelijk of per e-mail aan koper heeft bevestigd danwel op het moment dat Niënhuis met de uitvoering van de overeenkomst reeds een aanvang heeft gemaakt. Tot die tijd is Niënhuis zonder meer gerechtigd om een aanbod te herroepen en een geplaatste order/bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren. In zo'n geval is Niënhuis niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van koper.
- 2.2 In geval van verkoop via de webshop komt een overeenkomst tot stand nadat koper via de website van Niënhuis een bestelling heeft geplaatst en Niënhuis deze bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding geschiedt middels het verzenden van een elektronische opdrachtbevestiging naar het door koper opgegeven e-mailadres.
- 2.3 Wijzigingen van een gesloten overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door Niënhuis zijn bevestigd. Dit geldt zowel voor inhoudelijke wijzigingen aangaande het te leveren product als ook ter zake prijswijzigingen.
- 2.4 Niënhuis heeft het recht om de overeengekomen prijs van een product(order) voorafgaand aan de levering te verhogen indien er zich in de periode tussen het sluiten der overeenkomst en de feitelijke aflevering van het verkochte product wijzigingen mochten voordoen in de prijzen van materialen, grondstoffen, hulpstoffen, transportkosten, van overheidswege opgelegde kosten danwel van andere externe kostenfactoren. In dat geval heeft koper de mogelijkheid om de order/bestelling binnen 48 uren na mededeling van de prijswijziging te annuleren danwel zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.
- 2.5 Een door Niënhuis getoond of ter beschikking gesteld model of monster dient slechts om koper een indruk te geven van het te leveren product en geldt derhalve slechts als voorbeeld en uitdrukkelijk niet als leveringsmonster. Ook afbeeldingen en beschrijvingen in catalogi, folder- en ander promotiemateriaal alsmede beschrijvende gegevens, etc. zijn slechts indicatief en binden Niënhuis niet. Niënhuis geeft in haar aanbiedingen via de webshop een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Als zij daarbij gebruik maakt van digitale afbeeldingen dan vormen deze een waarheidsgetrouwe weergave. Kennelijke vergissingen of fouten alsmede geringe afwijkingen van de geleverde producten ten opzichte van de weergegeven aanbiedingen, binden Niënhuis niet en geven koper geen aanspraak op ontbinding en/of schadevergoeding.
- 2.6 Met betrekking tot de kleurstelling geldt dat Niënhuis niet aansprakelijk is voor eventuele geringe kleurverschillen. Dit geldt in het bijzonder voor digitaal bemonsterde of aangeleverde kleuren. Koper heeft echter te allen tijde de gelegenheid om vooraf een kleurenmonster aan Niënhuis te doen toekomen, in welk geval Niënhuis wél kan instaan voor levering in de aldus opgegeven kleur. Met betrekking tot maatvoeringen/afmetingen en aantallen geldt dat Niënhuis niet aansprakelijk is voor afwijkingen (in positieve en negatieve zin) binnen een marge van 5% ten opzichte van de overeengekomen maatvoeringen/afmetingen en aantallen.
- 2.7 Afwijkingen met betrekking tot alle overige door Niënhuis opgegeven kenmerken, zoals bijv. het gewicht, gelden zonder meer niet als een tekortkoming van de zijde van Niënhuis.

### **Artikel 3: Prijzen en betaling**

1 Koper is voor levering van de bestelde producten de in de opdrachtbevestiging opgenomen prijs verschuldigd. Alle door Niënhuis gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW). Voor de reguliere verkoop (buiten de webshop) geldt ten aanzien van de door Niënhuis aan koper toe te zenden facturen een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij vooraf anders is overeengekomen. In geval van overschrijding van deze termijn is koper van rechtswege in gebreke en verzuim en heeft Niënhuis het recht om bovenop het factuurbedrag de alsdan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 BW, dan wel geldende handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, te vermeerderen met 2%.

2 In geval koper in verzuim is met de volledige betaling van de door Niënhuis aan koper in rekening gebrachte bedragen dan is koper aan Niënhuis buitengerechtigde kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

- a) Voor zover koper niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Niënhuis aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtig incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit voertuig voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan.

De buitengerechtigde incassokosten zijn als volgt:

Minimuntarief	€ 40,00
15% over eerste	€ 2.500,00
10% over volgende	€ 2.500,00
5% over volgende	€ 5.000,00
1% over de volgende	€190.000,00

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

- b) Voor zover koper handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Niënhuis aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 40,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelatent factuur.

3.3 In geval van verkoop via de webshop wordt de verkoopfactuur althans de bijbehorende prijsspecificatie met de elektronische opdrachtbevestiging meegezonden. Alle eventuele bijkomende kosten, zoals transport- en verzendkosten, worden expliciet in de opdrachtbevestiging vermeld en zijn in de verschuldigde totaalprijs inbegrepen. Betaling via de webshop vindt online plaats en (voor zover wettelijk toegestaan) bij vooruitbetaling.

### **Artikel 4: Levering**

- 4.1 Aflevering vindt in beginsel plaats binnen de overeengekomen termijn. De door Niënhuis gehanteerde leveringstermijn(en) is te allen tijde indicatief en kan niet worden aangemerkt als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Niënhuis zal eerst in gebreke en verzuim zijn nadat zij schriftelijk door de koper in gebreke is gesteld en deze haar een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld en nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft.
- 4.2 Heeft een particuliere koper de via de webshop bestelde producten niet binnen 30 dagen na het sluiten van de koopovereenkomst ontvangen dan heeft koper het recht de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden. Reeds verrichte betalingen worden alsdan binnen 30 dagen na ontbinding door Niënhuis aan koper gerestitueerd. In geen geval is Niënhuis schadeplichtig wegens te late levering.
- 4.3 Koper dient de bestelde producten zelf af te halen. Voor koper bestaat de mogelijkheid om, in afwijking hiervan, de producten te laten bezorgen op kosten van koper. Aflevering vindt plaats, na voorafgaand overleg over de datum, op werkdagen tussen 07.00 uur en 18.00 uur, op het door koper opgegeven adres. Na aflevering op dit adres gaat het risico over op koper en is Niënhuis, onverminderd de in artikel 5.2 opgenomen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, niet langer aansprakelijk voor vermissing, beschadiging en eventuele andere schadeoorzaken. Is koper niet bereid in ontvangst te nemen, is hij alwetzig, inmiddels verhuisd of is het adres anderszins niet correct, dan komen de daaruit voortvloeiende onkosten (transportkosten, extra opslagkosten, etc.) voor rekening van koper.

### **Artikel 5:Garantie en aansprakelijkheid**

5.1 Niënhuis verleent aan koper een fabrieksgarantie van 1 jaar op de door haar geleverde producten. Deze garantie geldt enkel en alleen voor productiefouten c.q. constructiefouten en kan uitsluitend leiden tot vervanging van de geleverde producten of ondereinden daarvan, welke binnen deze garantietermijn gebreken mochten vertonen. Alle rechtstreeks met deze vervanging onder garantie samenhangende kosten zijn voor rekening van Niënhuis. Restitutie van - een evenredig deel van - de koopprijs (creditering) is eventueel een alternatieve optie naast vervanging, dit ter keuze van Niënhuis. De aansprakelijkheid van Niënhuis is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag.

5.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Niënhuis en behoudens haar hiervoor onder 5.1 vermelde garantieverplichtingen is verder iedere aansprakelijkheid van Niënhuis uitgesloten. Niënhuis is nimmer aansprakelijk voor later - buiten de garantietermijn - ontstane gebreken, gebreken die zijn ontstaan door ondeskundig c.q. oneigenlijk gebruik door of grove nalatigheid van de koper en/of de eindgebruiker, bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Ook is zij niet aansprakelijk voor slijtage als een gevolg van normaal gebruik. Niënhuis is verder uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor fouten die samenhangen met de verdere bewerking van door haar geleverde producten/materialen door koper en/of de eindgebruiker en/of derden. Ook in geval van overmacht is Niënhuis nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen harezijds.

5.3 Terzake eventuele zichtbare gebreken en/of overige (kwaliteits)klachten ten aanzien van levering en facturering geldt dat koper deze binnen een termijn van 2 werkdagen na moment van aflevering van de producten schriftelijk ter kennis van Niënhuis dient te brengen, bij gebreke waarvan zij ter zake geen rechten meer kan doen gelden. Ter zake eventuele overige (verborgen althans niet direct zichtbare) gebreken geldt dat bij Niënhuis schriftelijk gereclameerd dient te worden binnen 2 werkdagen na ontdekking althans na het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, eveneens op straffe van verval van rechten.

### **Artikel 6: Overmacht**

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden en/of factoren, buiten de wil van Niënhuis ontstaan en redelijkerwijs niet aan Niënhuis toe te rekenen, waardoor van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst (nog verder) in te komen.
- 6.2 Als overmacht geldt in ieder geval (zowel in binnen- als buitenland) oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel (al dan niet voor onbepaalde duur), storingen in de levering van energie, vervoering tijdens transport of in het inkoopproces, alles zowel in het bedrijf van Niënhuis als bij derden van wie hij de benodigde zaken of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken (zoals bijvoorbeeld de fabrikant, producent of importeur), evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, het niet tijdig ontvangen van benodigde producten van derden welke voor de levering nodig zijn, belemmerende maatregelen van overheidswege, beslaglegging, computerstoringen, werkstakingen, bijzondere ongevallen en voorts iedere omstandigheid en/of factor buiten de schuld of risicoester van Niënhuis ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Niënhuis in gemoede niet kan worden gevergd dat deze aan zijn verplichtingen dient te voldoen, welke Niënhuis redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.
- 6.3 Naast het hiervoor onder 5.2 gestelde ten aanzien van de aansprakelijkheid is Niënhuis in geval van overmacht gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtsituatie zich voortdoet danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zij is in dat geval slechts gehouden om medewerking te verlenen aan het ongedaan maken van de eventueel reeds verrichte prestaties en nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van koper.

### **Artikel 7:Eigendomsvoorbehoud en overige rechten**

- 7.1 De eigendom van de door Niënhuis verkochte producten gaat eerst over op koper zodra laatstgenoemde al hetgeen hij of zij - met betrekking tot de betreffende overeenkomst of eerdere overeenkomsten - aan Niënhuis is verschuldigd (prijs, rente en kosten) volledig heeft voldaan. De koper is verplicht om de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als zijnde eigendom van Niënhuis te bewaren en tegen brand, overige beschadigingen en diefstal te verzekeren.
- 7.2 Voor zover het gaat om de verkoop aan professionele afnemers mogen de door Niënhuis geleverde zaken, die krachtens het onder 7.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoed en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7.3 In geval derden aanspraak maken op c.q. rechten pretenderen ten aanzien van door Niënhuis geleverde doch door koper niet betaalde producten, is koper verplicht om Niënhuis hiervan onmiddellijk doch uiterlijk binnen één dag na het bekend worden daarvan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan koper aansprakelijk is voor alle door Niënhuis als een gevolg daarvan te lijden schade.
- 7.4 Indien koper tekortschiet in de naleving van zijn of haar (betalings)verplichtingen jegens Niënhuis althans Niënhuis goede gronden heeft om aan te nemen dat zulks in de nabije toekomst het geval zal zijn, is Niënhuis bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Deze bevoegdheid bestaat in ieder geval indien aan koper surséance van betaling is verleend danwel zijn of haar faillissement is aangevraagd of uitgesproken. Eventuele met het beroep op het eigendomsvoorbehoud samenhangende kosten, zoals vervoers- en opslagkosten, zijn voor rekening van koper.
- 7.5 Voor het geval dat Niënhuis haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft koper reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Niënhuis of door deze aan wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Niënhuis zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 7.6 Modellen en monsters blijven te allen tijde eigendom van Niënhuis en dienen op eerste verzoek van Niënhuis te worden geretourneerd. Het is koper uitdrukkelijk niet toegestaan om monsters en/of modellen na te maken c.q. na te bootsen. Niënhuis behoudt zich verder de intellectuele eigendom voor op de door haar aan koper verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen.

### **Artikel 8: Bedenkttijd koper**

- 8.1 In geval van verkoop via de webshop heeft de particuliere koper het recht om de gesloten koopovereenkomst binnen een termijn van 8 werkdagen na ontvangst van de bestelde producten te herroepen. Dit geldt niet voor bijzondere, op maat (volgens specificaties van koper) gemaakte producten. Deze herroeping dient uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
- 8.2 In geval van herroeping dient koper de ontvangen artikelen op eigen kosten retour te zenden en wel binnen 14 dagen nadat hij of zij de herroeping aan Niënhuis kenbaar heeft gemaakt. Reeds verrichte betalingen worden alsdan binnen 30 dagen na herroeping door Niënhuis aan koper gerestitueerd.
- 8.3 Het herroepingsrecht geldt enkel en alleen in geval de geleverde producten ongebruikt en onbeschadigd zijn gebleven. Daarbij geldt dat beschadiging tijdens het retour zenden voor risico van koper is.

### **Artikel 9: Opschorting en ontbinding**

- 9.1 Niënhuis is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten althans de overeenkomst schriftelijk of per e-mail buitengerechtig te ontbinden indien aan koper voorlopige surséance van betaling is verleend danwel koper in staat van faillissement is verklaard althans er aanwijzingen bestaan dat een dergelijke situatie aanstaande is. Gemelde bevoegdheid bestaat eveneens in geval van beslaglegging of indien koper anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen mocht verliezen.
- 9.2 Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van partijen om de uitvoering van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten althans de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding, indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen uit deze overeenkomst en deze tekortkoming ernstig genoeg is om een ontbinding te rechtvaardigen. Ook het inroepen van deze buitengerechtigde ontbinding dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

### **Artikel 10: Persoonsgegevens**

10.1 De eventuele door koper via de webshop verstrekte persoonsgegevens zullen door Niënhuis worden verwerkt en opgenomen in een bestand. Zij zal zich bij de verwerking en het gebruik van deze gegevens houden aan de geldende privacy wetgeving en een eventueel door haar opgestelde privacy verklaring.

### **Artikel 11: Geschillen: toepasselijk recht en forumkeuze**

11.1 Op alle met Niënhuis gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De Rechtbank te Zutphen (sector Kanton of sector Civiel) is bij uitsluiting relatief bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen betreffende deze overeenkomsten. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten om de burgerlijke rechter te passeren en een andere vorm van geschillenbeslechting (arbitrage of mediation) overeen te komen.

### **Artikel 12: Conversie en depot**

- 12.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid danwel het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling uit deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft de inhoud en de strekking in elk geval een zoveel als mogelijk overeenkomstige doch minder verstrekkende betekenis toe, zodat op deze bepaling desondanks een beroep kan worden gedaan.
- 12.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt te Groenlo en op 25 Oktober 2012 gedeponeerd bij de Rechtbank te Zutphen onder nummer 33-2012.